

Les effets de la pénurie de main-d'œuvre sur les opérations de viabilité hivernale à la Ville de Québec



Historique et statistiques
Critères d'embauche
Variation de l'effectif
Formation
Contrat des agents de stationnement
Remorquages
Impacts sur les opérations

Historique et chiffres

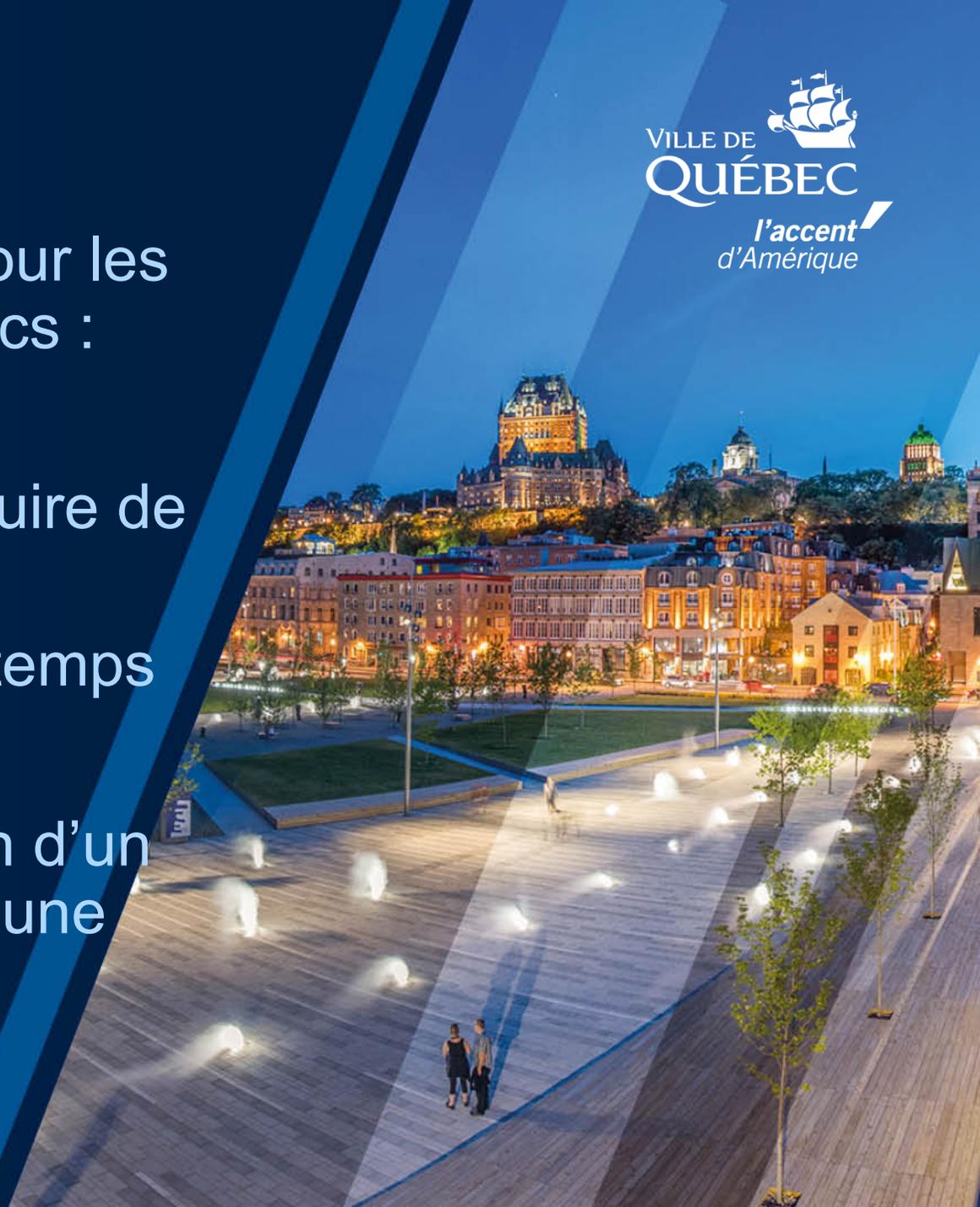
- ✓ 1974-2018 : ± 300 cm de neige
- ✓ 2005-2019 : ± 6,7 Mm³ ou 220 000 transports de neige annuellement
- ✓ 2 385 km de voies de circulation à déneiger
- ✓ 1 250 km de trottoirs déneiger
- ✓ Régie : 54 %
- ✓ Entrepreneurs : 46 %
- ✓ Plus de 1 600 travailleurs et 1 300 véhicules



Critères d'embauche

Diminution des critères d'embauche pour les employés journaliers des travaux publics :

- ✓ Avant 2019 :
- ✓ Secondaire 5, avec permis de conduire de classe 3
- ✓ Période d'embauche à chaque printemps
- ✓ Depuis 2019 :
- ✓ Secondaire 4, possibilité d'obtention d'un permis de conduire de classe 3 sur une période de 4 mois
- ✓ Période d'embauche en continu



Variation de l'effectif

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Personnel manuel régulier	791	861	858	846	833	851
Personnel manuel auxiliaire	266	240	276	304	298	263
Personnel manuel probation	21	14	23	6	54	68
Personnel manuel retraité (rappel)	10	11	13	9	16	13
Personnel manuel total	1088	1126	1170	1165	1201	1195
Embauches		233	232	186	186	142
Départs volontaires (réguliers)			5	6	12	à venir
Départs à la retraite (réguliers)			29	46	45	à venir

Formation

2018 = 101 participants

- ✓ niveleuse - 14
- ✓ chargeuse - 24
- ✓ souffleuse - 18
- ✓ Camion-gratte - 21
- ✓ Tracteur-trottoir - 24

2019 = 111 participants

- ✓ niveleuse - 16
- ✓ chargeuse - 30
- ✓ souffleuse - 18
- ✓ Camion-gratte - 20
- ✓ tracteur-trottoir - 27

Contrat d'agents de stationnement

Constats :

- ✓ Besoin standard de 52 agents
- ✓ 2018-2019 : entre 30 et 35 agents par opération
- ✓ Ralentis les opérations
- ✓ Diminution de la qualité du travail
 - ✓ Reste de la neige dans les rues où il y a des voitures de stationnées sans équipes de remorquage



Remorquages

Constats :

- ✓ Besoin standard de 50 remorques
- ✓ 2018-2019 : entre 35 et 38 remorques par opération
- ✓ Le nombre d'agents et de remorques occasionne un ralentissement des opérations
- ✓ Certains secteurs déneigés sans remorquage, mauvais résultats
 - ✓ Remblais de neige laissés dans les rues
 - ✓ Augmentation des plaintes

Impacts sur les opérations

Pénurie de main-d'œuvre visible sur :

- ✓ La qualité des travaux effectués
 - ✓ Réalisé de façon moins précise
 - ✓ Augmentation des délais

- ✓ Sécurité au travail
 - ✓ Risques accrus de blessures, car les employés sont peu familiers avec les normes

- ✓ Qualité du service aux citoyens
 - ✓ Augmentation des bris

- ✓ Contrats de déneigement
 - ✓ Diminution du nombre de soumissionnaires
 - ✓ Augmentation des coûts



Impacts sur les opérations

Ampleur du phénomène :

- ✓ Retraite
- ✓ Embauche
- ✓ Horaire de travail
- ✓ Formation
- ✓ Proportion du personnel qui reste peu à ce type d'emploi, etc.





Questions

Commentaires

Merci