

# Mieux intervenir en contexte hivernal



**VIGIE ET COORDINATION  
OPÉRATIONNELLE  
SÛRETÉ DU QUÉBEC**



**17 octobre 2018**

**Présentation faite dans le cadre du  
Colloque Viabilité hivernale 2018**

**Sûreté du Québec**

# PRÉSENTATION

- Centre de suivi opérationnel (CSO)
- Rapport Gagné
- Centre de Vigie et Coordination Opérationnelle (CVCO)
- Plan d'opération Dégivreur
- Période de questions



VIGIE ET COORDINATION  
OPÉRATIONNELLE  
SÛRETÉ DU QUÉBEC

# Centre de suivi opérationnel (CSO)

## Mise en place : **2003**

Le Centre de suivi opérationnel (CSO) était un service situé au Grand quartier général, ouvert en permanence et où il y avait la présence d'un seul officier 24/24 heures

## Mandats

- Assure la coordination des demandes d'assistance
- Transmet les demandes reçu aux différents spécialiste afin qu'ils puissent assurer le suivi auprès du requérant après avoir attribué un numéro de dossier séquentiel. (numéro de CSO)
- Assure la diffusion des événements d'intérêt via le système d'alerte provinciale;
- Produit le registre journalier d'événements pour la direction.
- Alerte Amber



VIGIE ET COORDINATION  
OPÉRATIONNELLE  
SÛRETÉ DU QUÉBEC

**POUR MIEUX VIVRE L'HIVER**

**RAPPORT D'ENQUÊTE  
SUR LES ÉVÉNEMENTS SURVENUS  
SUR L'AUTOROUTE 13  
LES 14 ET 15 MARS 2017**

FLORENT GAGNÉ

MAI 2017

# Rapport Gagné



**VIGIE ET COORDINATION  
OPÉRATIONNELLE  
SÛRETÉ DU QUÉBEC**



# Sommaire des recommandations issues du rapport Gagné

## **Les recommandations ciblent principalement des moyens pour :**

- Communiquer efficacement avec les décideurs, les partenaires et les citoyens;
- Effectuer la vigie des informations multisources en permanence et en temps réel;
- Accélérer la prise en charge de l'événement;
- Centraliser la coordination des opérations;
- Maintenir les connaissances en mesures d'urgence des policiers;
- Mettre des outils performants à la disposition des patrouilleurs (cellulaires et véhicules à traction intégrale);
- Clarifier les responsabilités partagées avec le MTMDET.



# Réalisations de la Sûreté et partenariats conclus à ce jour

## POUR MIEUX VIVRE L'HIVER

RAPPORT D'ENQUÊTE  
SUR LES ÉVÉNEMENTS SURVENUS  
SUR L'AUTOROUTE 13  
LES 14 ET 15 MARS 2017

FLORENT GAGNÉ

MAI 2017



VIGIE ET COORDINATION  
OPÉRATIONNELLE  
SÛRETÉ DU QUÉBEC

- Mise en place du Centre de vigie et de coordination opérationnelle (CVCO).
- Obligation de rapporter au CVCO toute situation représentant un enjeu pour la Sûreté ou pour la population.
- Établissement d'une ligne directe d'urgence partenaire.
- Entente qui autorise l'utilisation des images des caméras routières du MTMDET.
- Accès direct à l'ensemble des images du CIGC de Montréal.
- Développement d'une formation de deux semaines pour tous les officiers.

# Centre de Vigie et Coordination Opérationnelle (CVCO)

Mise en place: 20 mars 2017

## Mandats

- Assure une prise en charge en temps réel des événements opérationnels;
- Coordonne l'assignation et le déploiement des ressources spécialisées;
- Assure une cohérence opérationnelle dans les chaînes de communication et de commandement jusqu'à la prise en charge de l'événement par la direction ou le service concerné;
- Informe la haute direction de tout événement d'intérêt sur le territoire.



VIGIE ET COORDINATION  
OPÉRATIONNELLE  
SÛRETÉ DU QUÉBEC

# Rôle des officiers du centre de vigie

## Déployer

si requise, une structure opérationnelle d'urgence

## Informer

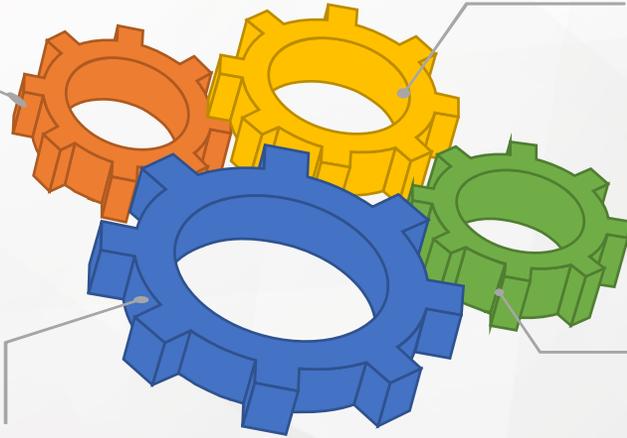
les acteurs internes et externes en fonction des besoins et produire les fiches opérationnelles

## Analyser

les informations en temps réel et en évaluer les impacts pour l'organisation et la population

## Coordonner

les actions policières jusqu'à la prise en charge par les unités opérationnelles et offrir du « coaching » en direct



VIGIE ET COORDINATION  
OPÉRATIONNELLE  
SÛRETÉ DU QUÉBEC



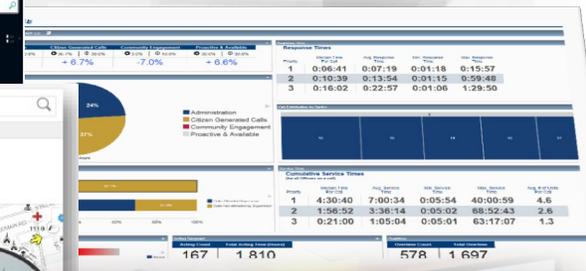
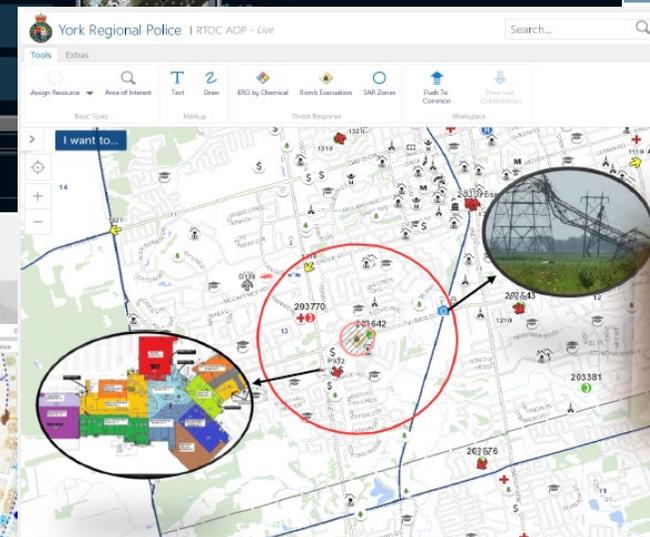
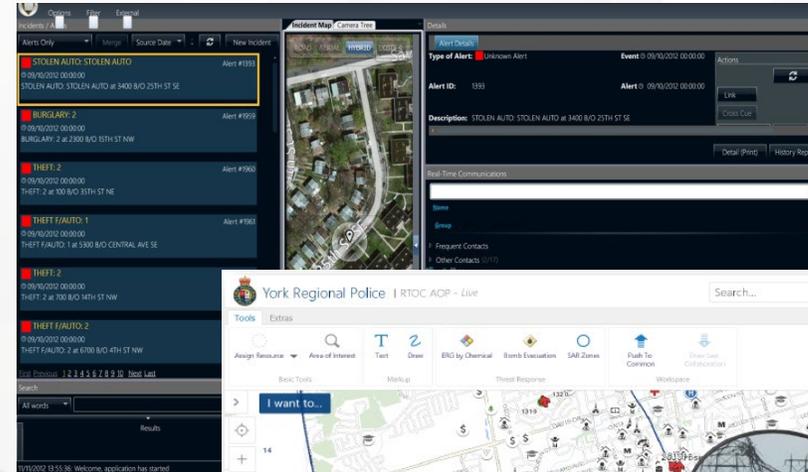
# Le CVCO en développement

## Liste des outils disponibles

- SRAO
- GÉOSÛRETÉ
- CRPQ
- OUTLOOK
- RCSO (SAP)
- Fiches opérationnelles
- Autres guides et fichiers internes (UO ou intranet)



**VIGIE ET COORDINATION  
OPÉRATIONNELLE**  
SÛRETÉ DU QUÉBEC



# CVCO aujourd'hui



**VIGILANCE ET COORDINATION  
OPÉRATIONNELLE  
SÛRETÉ DU QUÉBEC**

# Plan d'opération Dégivreur

- Opération spéciale activée lors de conditions routières hivernales difficiles
- Coordonnée par la Direction des mesures d'urgence
- Deux volets:
  1. À l'annonce de conditions climatiques difficiles: mise en place de stratégies spécifiques et ciblées en sécurité routière;
  2. Lors de dégradation des conditions routières: déploiement des services spécialisés et des services d'urgence



# Plan d'opération Dégivreur

**Mis à jour en novembre 2017**

Afin d'assurer une plus grande cohérence et une meilleure transition entre le déploiement préventif des effectifs et la gestion opérationnelle de l'événement, les plans Griffes et Dégivreur, qui traitaient respectivement de l'avant et du pendant d'une tempête de neige, ont été fusionnés.



VIGIE ET COORDINATION  
OPÉRATIONNELLE  
SÛRETÉ DU QUÉBEC



# Plan d'opération Dégivreur

- Exécution
  - Activités de veille et de vigie, de novembre à avril;
- Déploiement
  - Mise en œuvre de l'intervention policière selon des cotes d'alerte;
  - Ces cotes (A,B,C,D,E) sont déterminées en fonction des conditions météorologiques ainsi que des conditions routières. Exemples:
    - Annonce d'une météorologie pouvant devenir problématique;
    - Certaines portions du réseau routier deviennent difficiles;
    - Circulation automobile est paralysée à plusieurs endroits;
    - Des routes ont été fermées.



# Plan d'opération Dégivreur

- Déploiement de la structure des mesures d'urgence, au besoin:
  - Ouverture de centres de décision (PC, CO, CC) en parallèle des activités normales de l'organisation.
- Implication du CVCO dans la coordination des opérations
- Communications avec les partenaires (MTMDET, COG, ORSC déneigeurs, ...)
- Maintien des responsabilités en matière de sécurité civile (déclenchement du PNSC au besoin)



# Plan d'opération Dégivreur



## AIDE-MÉMOIRE OPS DÉGIVREUR PROJET : 405004 CONDITIONS ROUTIÈRES HIVERNALES DIFFICILES

Cote d'alerte	Description de la situation	Effectifs nécessaires	Mesures à prendre
<b>A</b>	<p>À la suite des activités de veille, lorsqu'une condition météorologique pouvant devenir problématique est annoncée.</p> <p><b>ET/OU</b></p> <p>Les conditions météorologiques rendent l'utilisation de certaines portions du réseau routier difficile. Une tempête de neige est débutée et/ou il y a présence de glace noire, pluie verglaçante, grésil, gel subit, vent extrême, visibilité réduite, etc.</p>	<p>Le personnel régulier affecté à la patrouille est suffisant pour répondre à la tâche.</p> <p><b>OU</b></p> <p><b>TS autorisé sur le projet (OPS Dégivreur) :</b> Le mandat d'intervention en sécurité routière sur les facteurs de collisions et les sites ciblés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vigie sur les conditions climatiques <b>OMU ou OOCS</b></li> <li>- Ouverture d'une carte d'appel R-900 <b>RP ou SR</b></li> <li>- Rappeler ou garder au travail les effectifs requis <b>SR</b></li> <li>- Port du Dossier</li> <li>- <b>Avis au Directeur de l'unité ou à l'officier d'opération SR</b></li> <li>- RAPSIT selon la fréquence demandée <b>CPC</b></li> <li>- Interventions ciblées en sécurité routière</li> <li>- Plan de communication médias</li> </ul>
<b>B</b>	<p>Les conditions routières se détériorent et la météo prévoit une amplification de la situation. La circulation est très difficile, les véhicules seront immobilisés à brève échéance.</p>	<p>Le chef de PC s'assure d'assigner du <b>personnel supplémentaire</b> et voit à la possibilité de faire appel au Service d'urgence.</p> <p><b>TS autorisé sur le projet.</b></p>	<p><b>En plus de cote d'alerte A :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ouverture d'un PC <b>RP</b></li> <li>- <b>Avis à l'OO, OMU et/ou Directeur CSMRC CPC</b></li> <li>- Registre d'opération (610-491 ou GOMU) <b>CPC</b></li> <li>- <b>Technique de patrouille de retenue</b></li> <li>- Communication avec les services de remorquage, au besoin <b>SR</b></li> <li>- Informer le CVCO de la situation <b>CPC</b></li> <li>- Contacts avec différents partenaires (MTMDET, municipalités, ...) <b>SR, CPC et RCO</b></li> </ul>
<b>C</b>	<p>La circulation automobile est paralysée à plusieurs endroits; des routes ont été fermées par le ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports (MTMDET) ou l'accès interdit par la Sûreté du Québec en conformité de l'article 420 du CSR.</p>	<p>Le chef de PC s'assure d'assigner du <b>personnel supplémentaire</b> et voit à la possibilité de faire appel au Service d'urgence.</p> <p><b>TS autorisé sur le projet.</b></p>	<p><b>En plus de cote d'alerte B :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assignation de personnel supplémentaire <b>SR</b></li> <li>- Évaluation de la nécessité d'ouvrir un CO <b>OMU</b></li> <li>- Avis au directeur du CS, au responsable d'unité, à l'OMU ou au CO, le cas échéant <b>CPC</b></li> <li>- Contacts avec différents partenaires (MTMDET, municipalités, ...) <b>SR, CPC et RCO</b></li> </ul>

Responsable de la mesure



# Plan d'opération Dégivreur

## • Outils:

**Attention : ce bulletin ne remplace pas les produits officiels émis par ECCC**

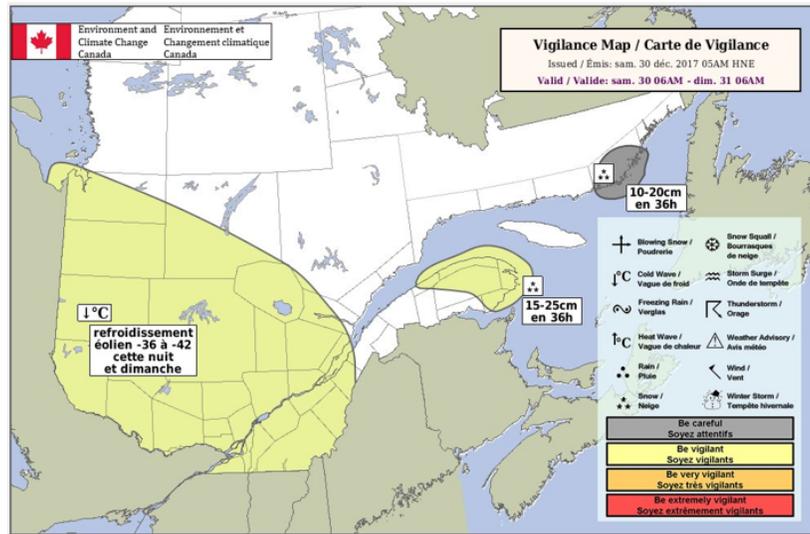
- Les bulletins d'alerte météo émis par ECCC se retrouvent à : [http://meteo.gc.ca/warnings/index\\_f.html?prov=qc](http://meteo.gc.ca/warnings/index_f.html?prov=qc)  
- Vous êtes invités à faire parvenir vos questions/commentaires sur le format du bulletin à : [alexandre.parent2@canada.ca](mailto:alexandre.parent2@canada.ca)  
- Pour toute question sur le contenu (Info météo), pour communiquer vos observations ou les vulnérabilités connues, veuillez contacter le Centre de Prévision des Intempéries du Québec au (514) 283-9905 ou par courriel à : [ec.cpiq\\_tempetes-qspc\\_storms.ec@canada.ca](mailto:ec.cpiq_tempetes-qspc_storms.ec@canada.ca)

**Bulletin de Vigilance météorologique pour le Québec (au sud du 52<sup>e</sup> parallèle) émis par le Service Météorologique du Canada le 30 décembre 2017 à 6h00 HNE**

### Résumé de la situation météorologique à court terme (samedi et dimanche)

- Le **froid extrême** persiste sur l'ouest et le centre du Québec;
- Un système dépressionnaire s'installe sur le golfe du Saint-Laurent et donne de la **neige**, tout particulièrement sur le nord-est de la Gaspésie.

### Vigilance du samedi 30 au dimanche 31 décembre



**Nous sommes là pour vous!**



En attendant que la situation se rétablisse, nous vous demandons de respecter ces quelques **consignes** de sécurité.

1. Activez vos feux d'urgence.
2. Assurez-vous de régulièrement dégager votre système d'échappement et enlevez la neige sur votre véhicule.
3. Demeurez ensuite dans votre véhicule.
4. Laissez une vitre entrouverte afin d'assurer la circulation d'air.
5. Limitez l'utilisation de votre téléphone cellulaire afin de ne pas vider votre pile.
6. Démarrez votre véhicule au minimum toutes les heures pour 10 minutes.
7. Restez éveillé. S'il y a plus d'une personne dans la voiture, dormez à tour de rôle au besoin.
8. Avisez-nous de la présence d'une personne vulnérable à bord (femme enceinte, malade, etc.)

Après notre prise de contact, si une urgence survient, n'hésitez pas à composer le 911!



**VIGIE ET COORDINATION  
OPÉRATIONNELLE  
SÛRETÉ DU QUÉBEC**

# Plan d'opération Dégivreur

## Liste des partenaires

- Les corps de police municipaux du territoire desservi
- Organisation régionale de la sécurité civile (ORSC)
- Organisation de la sécurité civile du Québec (OSCQ)
- Centre des opérations gouvernementales (COG)
- Hydro-Québec
- La Direction de la sécurité civile de la Ville de Montréal
- Ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports (MTMDET)
- Contrôleurs routiers (SAAQ)
- Transports Canada (Direction générale du transport des matières dangereuses)
- Centres hospitaliers, cliniques médicales, centres locaux de services communautaires (CLSC)
- Services ambulanciers
- Services de protection des incendies
- Bureaux régionaux du ministère des Forêts de la faune et des parcs
- Bureaux régionaux du ministère du Développement durable, environnement et lutte contre les changements climatiques
- Ministère de l'Environnement et Changement climatique Canada
- Services de remorquage
- Services de désincarcération
- Clubs privés de : 4X4, radioamateurs, motoneiges, quad, etc.
- Compagnies de téléphone
- MRC et municipalités
- Médias d'information
- Agence des services frontaliers du Canada (AFSC)
- Stations de ski
- Autres organismes identifiés et répondants aux particularités et aux besoins de chaque région



VIGIE ET COORDINATION  
OPÉRATIONNELLE  
SÛRETÉ DU QUÉBEC

Question



VIGIE ET COORDINATION  
OPÉRATIONNELLE  
SÛRETÉ DU QUÉBEC

