



Opportunités de développement de solutions novatrices pour améliorer l'expérience mobilité et la gestion de la viabilité hivernale

AQTR

Trois-Rivières 4 octobre 2017



Plan de présentation

- La STTR
 - Vecteurs d'innovation liés à la mobilité intelligente
 - Projet Cité
- Expérience client
- Pratiques actuelles en contexte hivernal
- Pistes d'amélioration liées à la mobilité intelligente
- Intérêt pour la STTR et les gestionnaires d'infrastructures
- Mot de la fin



LA STTR

- Organisme public de transport en vertu de la Loi sur les sociétés de transport en commun (L.R.Q., chapitre S-30.01)
- 9 sociétés de transport en commun au Québec
- 90% des déplacements faits en transport en commun
- Membre de l'ATUQ



LA STTR

Population	136 018
Superficie	334 km2
Effectif	135 employés
Réseau	16 lignes 3 lignes taxi-bus
Achalandage TU	3 525 000
Achalandage TA	85 000

Parc de véhicules	
Autobus urbain	51
Minibus urbain	4
Minibus adapté	12

Offre de service (heure)

TU	141 250
TA	17 900

Kilométrage

TU	3 216 000
TA	342 000

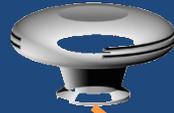


SAEIV en bref...

Capsules vocales



GPS



Compteurs de passagers



Console chauffeur

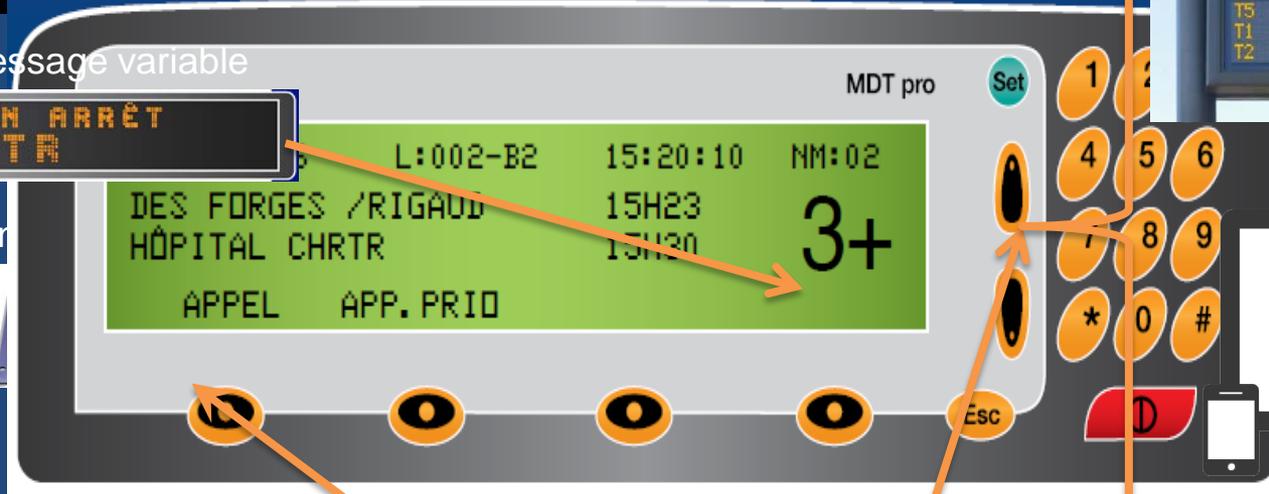
Information
aux voyageurs
(en cours)



Panneau à message variable



Ordin



Centre de contrôle



Système central



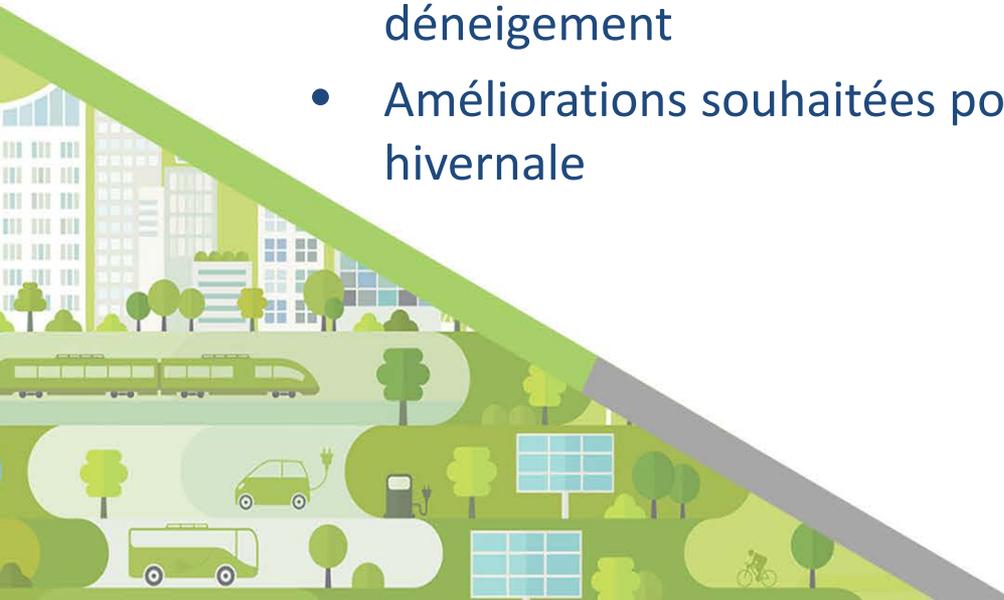
Expérience client

- Vitesse commerciale
- Respect de l'horaire
- Accès aux arrêts et aux autobus
- Accessibilité universelle
- Chaîne de déplacement



Pratiques actuelles en contexte hivernal

- Gestion de la viabilité hivernale /effet direct sur le transport collectif
- Effets sur la régulation du réseau
- Communication entre la STTR et la Ville:
 - contacts réguliers mais non structurés
 - échange systématique de données souhaité
- Risque de baser les décisions sur des perceptions
- Prise en considération du transport collectif dans les politiques de déneigement
- Améliorations souhaitées pour faciliter la mobilité en condition hivernale



Pistes d'amélioration liées à la mobilité intelligente

- Démocratisation des données
- Ajout de capteurs sur les autobus et les abribus pour collecter des informations sur l'état de la chaussée
- Utilisation d'indicateurs clés de performance pour définir les niveaux de qualité recherchés et faciliter la prise de décision



Intérêt pour la STTR

- Améliorer l'expérience mobilité
- Rapidité et qualité du déneigement :
 - circulation des autobus
 - accès aux arrêts et aux autobus
- Obtenir des données météo (historique, réel et prévisions)
- Connaître les conditions routières et l'état de la chaussée
- Connaître les perturbations routières (tronçons fermés)
- Obtenir des informations sur les opérations déneigement réalisées (chaussée et trottoirs)
- Information voyageurs (prévisions en temps réel, information sur les perturbations, gestion des plaintes)



Intérêt pour les gestionnaires d'infrastructures

- Améliorer le monitoring en temps réel des infrastructures de transport terrestre:
 - conditions de la chaussée et hauteur des congères
 - conditions de la circulation et retour au niveau de service recherché suite aux tempêtes
- Mettre en place des mesures incitatives pour réduire la circulation automobile lors de tempêtes
- Faciliter le déploiement du plan de mesures d'urgence en situation extrême



Mot de la fin

- Mobilité intelligente = opportunité unique d'améliorer l'expérience citoyenne
- Contexte hivernal; défi pour maintenir la qualité des services de mobilité
- Renforcer la synergie entre les partenaires
- Partage de données - la clé du succès
- Politiques de déneigement adaptées aux besoins du transport collectif



Merci de votre attention

Questions/échanges

