

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Date de dernière mise à jour : 15 décembre 2025

Pour toute question au sujet du traitement ou de la mise à jour de vos renseignements personnels ou pour nous faire part de toute préoccupation à cet égard, veuillez communiquer avec la responsable de la protection des renseignements personnels (le « **Responsable PRP** ») aux coordonnées suivantes :

Responsable PRP

C. P. 94, succ. B

Montréal, QC,

H3B 3J5

Tel : 514-523-6444

Courriel : communications@aqtr.com

1. Objectif de la politique

L'ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES TRANSPORTS (« **AQTr** », « **nos** », « **nous** » ou « **notre** ») accorde une grande importance au respect de votre vie privée et la protection de vos Renseignements personnels (tel que défini ci-dessous).

La présente politique de confidentialité (la « **Politique** ») a pour but de vous informer sur la façon dont l'AQTr recueille, utilise, communique, conserve, protège et détruit vos renseignements personnels et la façon dont vous pouvez communiquer avec nous si vous avez des questions au sujet de la gestion de vos Renseignements personnels.

En nous contactant, lorsque vous devenez membre de l'AQTr, lorsque vous vous inscrivez à des formations ou événements, lorsque vous utilisez notre site internet à l'adresse www.aqtr.com (le « **Site** »), lorsque vous postulez un poste auprès de l'AQTr, lorsque vous devenez employés de l'AQTr ou autrement, l'AQTr peut avoir accès à certains de vos Renseignements personnels. L'AQTr s'assure de mettre en place des mesures de contrôle efficaces visant à protéger les Renseignements personnels sous sa garde.

En nous fournissant des Renseignements personnels, par l'intermédiaire de notre Site, par téléphone, par courriel, en personne ou par tout autre moyen, vous consentez à ce que vos Renseignements personnels soient collectés, utilisés et divulgués conformément à la présente Politique.

2. Qu'est-ce qu'un Renseignements personnel

Un Renseignement personnel est une information qui vous concerne ou qui, prise séparément ou combinée avec d'autres données, permet de vous identifier directement ou indirectement. Ces renseignements peuvent inclure : votre nom, prénom, titre, courriel, adresse postale, vos numéros de téléphones, renseignements financiers, de crédit ou de facturation, des renseignements relatifs au marketing et à vos préférences de communication, des renseignements relatifs à l'utilisation de notre Site incluant des renseignements techniques sur les visites ou tout autre renseignement collecté à travers des témoins et toute autre information personnelle que vous considérez utile de nous fournir (les « **Renseignements personnels** »).

De façon générale, les Renseignements personnels ne comprennent pas vos coordonnées professionnelles comme votre nom, votre titre, votre adresse ou votre numéro de téléphone au travail.

3. Nature des renseignements personnels recueillis et conservés par l'AQTr

L'AQTr ne recueille que des Renseignements personnels qui sont nécessaires pour les fins de ses activités. Nous pouvons recueillir les Renseignements personnels suivants à votre égard:

- 3.1. Identification et coordonnées personnelles, y compris votre nom, prénom, adresse, courriel, numéro de téléphone, adresse électronique, copies des pièces d'identité (numéro d'assurance maladie et permis de conduire).
- 3.2. Caractéristiques personnelles (sexe, âge, date de naissance, langue, allergie, etc.).
- 3.3. Renseignements liés à la facturation, notamment l'adresse courriel du contact de facturation, adresse postale de facturation, coordonnées bancaires, montant facturé et en souffrance, lesquels sont traités via notre fournisseur de services de paiement.
- 3.4. Numéro d'étudiant (en lien avec le membership étudiant).
- 3.5. Renseignements de nature commerciale et renseignements sur votre profil client, notamment le numéro de client et les informations concernant vos préférences liées à nos services.
- 3.6. Renseignements relatifs au marketing ou aux préférences de communications.
- 3.7. Renseignements sur vos interactions numériques, notamment les renseignements sur vos appareils, le parcours et l'historique de navigation, la durée des visites, l'adresse de protocole Internet (IP), les renseignements sur les connexions et le type d'appareil utilisé. Pour en apprendre davantage sur

notre utilisation des témoins de connexion, veuillez consulter la section 5.3 des présentes

3.8. En ce qui concerne les employés et les contractants :

3.8.1. Les informations reliées au recrutement, telles que les curriculums vitae, les informations sur votre parcours professionnel ou universitaire, les références de tiers, les casiers judiciaires, les coordonnées bancaires, les numéros d'assurance sociale, certaines informations sur la santé, les coordonnées d'urgence ou d'autres informations pertinentes pour un recrutement potentiel;

3.8.2. Les informations historiques telles que les noms des employeurs précédents, les titres de postes.

3.8.3. Le contenu numérique tel que des photos, des vidéos ou des fichiers audios.

3.9. Tout autre Renseignements personnel fourni par vous.

4. Utilisation des renseignements personnels recueillis et conservés

L'AQTr collecte seulement les Renseignements personnels qui sont nécessaires pour les fins de ses activités. Nous utilisons et communiquons vos Renseignements personnels aux fins auxquelles vous avez consenties ou permises par la loi. Les fins pour lesquelles AQTR collecte vos Renseignements personnels sont précisées au moment de la collecte, par exemple au moment où vous ouvrez un dossier client avec nous. Vous pouvez également être informés de ces fins sur demande. L'AQTr s'assurera d'obtenir votre consentement si vos Renseignements personnels sont utilisés à d'autres fins que ceux mentionnés ci-après.

Nous pouvons recueillir vos Renseignements personnels pour les finalités décrites ci-dessous :

4.1. Vous identifier. Lorsque nous souhaitons vous inscrire en tant que nouveaux clients, membres ou vous permettre de vous inscrire à des activités, des formations, des événements que nous organisons nous avons besoin de certains renseignements afin de vous identifier. Ces informations serviront notamment à ouvrir et gérer votre dossier, retrouver votre dossier et à nous assurer que vos informations sont associées à votre compte lorsque vous souhaitez bénéficier de nos services.

4.2. Rendre nos services et exercer nos activités. Lorsque vous faites affaire avec nous, il nous est nécessaire de traiter certains de vos renseignements afin

d'exercer nos activités, notamment pour vous enregistrer à titre de client ou membre, fournir et administrer nos services, ainsi que pour administrer et gérer les relations que nous entretenons avec vous, notamment la comptabilité.

- 4.3. Communiquer avec vous. Dans le cadre de notre relation d'affaires avec vous, nous devons communiquer avec vous de temps à autre.

Si vous vous inscrivez pour recevoir des communications par courriel (par exemple, des bulletins d'information) ou par texto, nous communiquerons avec vous. Notez que vous pouvez vous désinscrire de telles communications à tout moment.

- 4.4. Vous envoyer des offres, des infolettres, des bulletins d'information ou toutes autres communications par voie électronique, courrier papier, texto et téléphone. Afin de vous offrir un service plus personnalisé, nous pouvons utiliser vos Renseignements personnels afin de vous communiquer des offres concernant nos services, des articles ou des formations susceptibles de répondre à vos besoins, des infolettres ou encore des sondages. Sachez que nous vous transmettrons uniquement ces communications si vous avez, dans les cas où la loi l'exige, choisi de les recevoir et que vous avez l'occasion de retirer votre consentement en tout temps.
- 4.5. Pour recruter des partenaires et du personnel, traiter les candidatures et évaluer les profils des candidats par rapport aux exigences des postes pour lesquels nous recrutons.
- 4.6. Comme le permet ou l'exige toute obligation ou disposition légale ou réglementaire applicable.
- 4.7. À des fins nécessaires ou accessoires à la fourniture de biens et de services.
- 4.8. Pour gérer et améliorer nos produits et services.
- 4.9. Dans le cas des employés et des contractants :
 - 4.9.1. pour payer les indemnités, les salaires, les frais et les droits des employés et des contractants;
 - 4.9.2. pour effectuer des vérifications en matière pénale et confirmer votre statut d'immigrant et votre droit de travailler; et
 - 4.9.3. pour gérer votre relation avec nous.

4.10. Pour toute autre raison pour laquelle vous avez donné votre consentement ou pour laquelle nous sommes autorisés, en vertu de la législation applicable, à collecter, utiliser ou divulguer vos renseignements personnels sans votre consentement.

5. Comment ces Renseignements personnels sont collectés

5.1. Directement auprès de vous

La plupart des Renseignements personnels que nous collectons sont ceux que vous nous fournissez directement, notamment, lorsque vous :

- Communiquez avec nous (en personne, par téléphone, par courriel, etc.);
- Visitez les bureaux de l'AQTr;
- Souscrivez aux services de l'AQTr;
- Faites des demandes spécifiques à l'AQTr;
- Fournissez des commentaires ou répondez à des sondages;
- Postulez à un emploi chez l'AQTR.

5.2. Auprès de tiers

L'AQTr peut également collecter vos Renseignements personnels auprès de tiers avec votre consentement ou si la loi l'autorise à les collecter ainsi.

5.3. Par l'entremise de notre Site et nos services en ligne et via l'usage de « Témoins »

L'AQTr est également susceptible de recueillir des Renseignements personnels lorsque vous visitez notre Site.

D'une part, nous utilisons des fichiers témoins communément appelés « cookies » strictement nécessaires au fonctionnement du Site, lesquels ne peuvent être désactivés dans nos systèmes. L'adresse IP utilisée par votre appareil pour vous connecter est automatiquement collectée lorsque vous accédez au site de AQTr.

D'autre part, avec votre consentement, l'AQTr et certains de ses réseaux publicitaires partenaires peuvent également recueillir des cookies concernant l'utilisation qui est faite de son Site. Ces fichiers permettent notamment de reconnaître l'utilisateur de notre Site lorsqu'il y accède et lorsqu'il passe d'une page à l'autre. L'AQTr et le cas échéant, ses réseaux publicitaires partenaires, utilisent ces fichiers témoins afin d'identifier les personnes qui manifestent un intérêt particulier pour certaines pages de ses sites Web et ce, à des fins de ciblage publicitaire. Il peut ainsi afficher des

publicités spécifiques, notamment sous forme de bannières, sur d'autres sites Web visités par vous.

Par les interactions directes avec notre Site, nous pouvons recueillir des données de connexion, qui peuvent inclure les pages que vous visitez, la date et l'heure auxquelles vous avez utilisé le Site, l'adresse de la page Web que vous avez visitée avant d'utiliser le Site, l'URL qui vous a dirigé vers notre Site, le type et les paramètres de votre navigateur, les informations relatives à votre appareil (telles que la marque, le modèle et le système d'exploitation), les informations relatives à la configuration de votre navigateur, les préférences linguistiques, les identifiants uniques et les témoins. Nous pouvons recueillir également des données d'utilisation et d'analyse, qui peuvent inclure la fréquence de connexion, les fonctions que vous utilisez, la durée et le moment de l'utilisation, ainsi que les différents types d'activités entreprises par les utilisateurs.

Vous pouvez contrôler et gérer les témoins de différentes manières. N'oubliez pas que la suppression ou le blocage des témoins peut avoir un impact négatif sur votre expérience utilisateur et que certaines parties de notre Site peuvent ne plus être entièrement accessibles.

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les témoins, mais vous pouvez choisir d'accepter ou non les témoins par le biais des contrôles de votre navigateur, qui se trouvent souvent dans le menu « Outils » ou « Préférences » de votre navigateur. Vous trouverez de plus amples informations sur la manière de modifier les paramètres de votre navigateur ou de bloquer, gérer ou filtrer les témoins dans le fichier d'aide de votre navigateur ou sur des sites tels que www.allaboutcookies.org.

6. Consentement

Règle générale, l'AQTr obtiendra directement les Renseignements personnels nécessaires auprès de vous, et ce, avec votre consentement, sous réserve d'exceptions prévues à la loi. Les Renseignements personnels ne seront utilisés qu'aux fins pour lesquelles ils ont été recueilli à moins d'obtenir votre consentement. Nous pouvons également recueillir des Renseignements personnels auprès de tiers ou de dossiers publics accessibles selon ce qui est permis par la loi ou si nous avons recueilli le consentement nécessaire.

L'AQTr ne recueillera, n'utilisera, ni ne divulguera les Renseignements personnels sans votre consentement à moins qu'il ne soit autorisé ou obligé de le faire en vertu de la loi.

À noter que vous avez le droit de refuser de nous communiquer des Renseignements personnels. Vous avez également le droit, sous réserve d'un préavis raisonnable et des restrictions légales applicables, de retirer votre consentement concernant

l'utilisation des Renseignements personnels déjà collectés en communiquant avec notre PRP. Le refus de communiquer des renseignements ou le retrait de votre consentement pourrait nous empêcher de fournir ou de continuer à vous fournir nos services ou de l'information sur ceux-ci.

7. À qui pouvons-nous donner accès à ou communiquer vos Renseignements personnels?

Vos Renseignements personnels sont accessibles seulement aux membres du personnel de l'AQTr qui doivent y avoir accès dans le cadre de leurs fonctions.

L'AQTr est susceptible de communiquer vos Renseignements personnels à des partenaires ou à des fournisseurs de services dans le cadre de l'exécution de contrats de services qui s'inscrivent dans les finalités décrites ci-dessus, ou à des autorités publiques en vertu de la loi. Les catégories de tiers à qui nous sommes susceptibles de communiquer vos Renseignements personnels sont les suivantes :

- Une personne agissant pour vous avec votre consentement;
- Nos fournisseurs de services, dont les fournisseurs de services publicitaires et les prestataires de solutions technologiques;
- Des autorités gouvernementales ou un organisme de réglementation lorsque les lois l'exigent ou que nous avons des motifs raisonnables de croire que la divulgation est nécessaire pour respecter les lois applicables ou pour se conformer à une ordonnance rendue par un tribunal;
- À la Commission d'accès à l'information (autorité de contrôle en matière de protection des renseignements personnels) et à toutes les personnes autorisées à les obtenir selon la loi, telles que les autorités en valeurs mobilières, les organismes d'autoréglementation et le centre d'analyse des opérations et déclarations financières du Canada.

Nos employés et fournisseurs de services autorisés (« **Personnel autorisé** ») accèdent à ces Renseignements personnels et les utilisent conformément à nos instructions, seulement s'ils ont besoin de connaître de telles informations, et dans le cadre d'obligations strictes en matière de confidentialité et de sécurité. Sachez que nous nous assurons que notre Personnel autorisé gère ces renseignements avec toute la discrétion et la rigueur nécessaires, et se conforme à la présente Politique et aux exigences légales et réglementaires en vigueur.

Notre Site peut faire référence, intégrer ou établir des liens vers des sites tiers. Ces sites de tierces parties (« **Sites de tierces parties** »), dont les liens vous sont fournis uniquement pour votre commodité ne sont pas sous notre contrôle. Ces Sites de

tierces parties sont régis par leurs propres politiques de confidentialité et peuvent recueillir vos Renseignements personnels. Les Sites de tierces parties ne sont pas développés, vendus ou conçus par AQTR. Par conséquent, AQTR ne garantit pas et n'est pas responsable de la collecte, de l'utilisation, de la conservation et de la divulgation de vos Renseignements personnels par les Sites de tierces parties. La présente Politique ne s'applique pas aux pratiques des tierces parties et AQTR n'assume aucune responsabilité quant à votre utilisation de ces Sites de tierces parties ou à votre accès aux Sites de tierces parties par l'intermédiaire de notre Site. En utilisant notre Site, ou en accédant à des Sites de tierces parties par l'intermédiaire de notre Site, vous dégagez AQTR de toute responsabilité quant aux actions, pratiques et omissions de ces tierces parties. Veuillez consulter la Politique de chaque Sites de tierces parties que vous visitez. Nous ne louons ni ne vendons vos Renseignements personnels à des tierces parties.

En aucun temps, AQTR ne vendra ni n'échangera vos Renseignements personnels moyennant paiement.

8. Transfert de Renseignements personnels à l'étranger

Veuillez noter que vos Renseignements personnels sont actuellement hébergés au Québec.

Il se pourrait qu'à l'avenir nous engagions des fournisseurs de services tiers pour traiter, gérer et héberger des Renseignements personnels pour notre compte pouvant se trouver à l'extérieur du Québec. Ainsi, il est possible que certains Renseignements personnels vous concernant soient transférés dans une autre province ou un autre pays et qu'ils soient soumis aux lois de cette province ou de ce pays.

Nous nous assurons toutefois de protéger les Renseignements personnels que nous avons sous notre garde, y compris les Renseignements personnels confiés à un fournisseur qu'il soit situés au Canada ou à l'étranger. Nos politiques et pratiques en matière de protection des Renseignements personnels requièrent qu'un engagement écrit soit signé par ce fournisseur de services afin de respecter son obligation de préserver la confidentialité et la sécurité des Renseignements personnels qui lui sont confiés. Cela comprend notamment de mettre en place des mesures de sécurité robustes et efficaces, mais également l'interdiction de divulguer vos Renseignements personnels à autrui conformément à la législation applicable dans la province de Québec relativement à la protection des renseignements personnels.

9. Mesures de sécurité relative à vos Renseignements personnels

Nous prenons les mesures appropriées pour assurer la confidentialité des Renseignements personnels et pour protéger ces Renseignements personnels contre la perte, ainsi que contre l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la

modification non autorisés, en tenant compte, en particulier, de la sensibilité des renseignements et des fins auxquelles ils sont destinés.

L'AQTr est responsable des Renseignements personnels en sa possession ou sous sa garde, y compris les Renseignements personnels confiés à des tiers aux fins de traitement et prend cette responsabilité au sérieux. L'AQTr conserve et exige de ces tiers qu'ils conservent ces Renseignements personnels selon des normes strictes de confidentialité et de sécurité et qu'ils s'engagent par écrit à respecter la présente Politique ainsi que les lois et règlements applicables en matière de protection des renseignements personnels.

L'AQTr a mis en place et continue d'élaborer des mesures de sécurité rigoureuses afin que les Renseignements personnels collectés par elle demeurent strictement confidentiels et soient protégés contre la perte ou le vol et contre tout accès, communication, copie, utilisation ou modification non autorisée.

Ces mesures comprennent:

- Des mesures organisationnelles telles que la restriction des accès à ce qui est nécessaire par les personnes autorisées dans le cadre des tâches qui leur ont été attribuées;
- Des mesures physiques (par exemple, la sauvegarde et l'archivage des données au moyen d'un système externe, etc.);
- Des mesures technologiques comme l'utilisation de mots de passe et de chiffrement (par exemple, le changement fréquent de mots de passe et l'utilisation de pare-feu);

En outre, les Renseignements personnels que nous détenons ne sont donc accessibles qu'aux personnes qui ont qualité pour en prendre connaissance et qui les consultent uniquement lorsque cela est nécessaire dans l'exercice de leurs fonctions.

Pour ce faire, nous nous assurons notamment de restreindre les accès à nos bureaux et aux équipements informatiques, de former notre personnel et de requérir de nos mandataires et fournisseurs de biens et de services ayant accès à des Renseignements personnels de signer des ententes de confidentialité et de mettre en place des mesures de sécurité jugées équivalentes.

Si vous pensez que vos Renseignements personnels ont été compromis, nous vous invitons à contacter notre Responsable PRP.

10. Mineurs

Notre Site et nos activités sont conçu pour être utilisé par des personnes âgées de 18 ans et plus. L'AQTr ne recueille pas sciemment de Renseignements personnels auprès d'enfants de moins de 18 ans.

Si un mineur de moins de 14 ans souhaite utiliser notre Site, la collecte des Renseignements personnels de ce mineur ne pourra se faire sans le consentement du titulaire de l'autorité parentale ou du tuteur. Si nous apprenons que nous avons recueilli des Renseignements personnels sans le vouloir auprès de personnes âgées de moins de 14 ans, sans avoir obtenu le consentement du titulaire de l'autorité parentale ou du tuteur, nous veillerons à ce que ces renseignements soient supprimés de nos dossiers le plus rapidement possible. Si vous êtes le titulaire de l'autorité parentale ou le tuteur d'un mineur de moins de 14 ans et que vous savez que votre enfant mineur a fourni des Renseignements personnels, nous vous invitons à contacter avec notre Responsable PRP afin que nous puissions être en mesure de prendre les actions nécessaires.

11. Période de conservation

L'AQTr conserve vos Renseignements personnels pour la durée nécessaire aux fins prévues dans la présente Politique et afin de nous assurer d'être en conformité avec nos obligations légales et réglementaires. La destruction ou, dans les cas où une fin sérieuse et légitime y donne ouverture, l'anonymisation, sont effectués de façon sécuritaire. Les renseignements anonymisés peuvent être conservés indéfiniment.

Si vous souhaitez en apprendre davantage sur la durée de conservation de vos Renseignements personnels, nous vous invitons à communiquer avec notre Responsable PRP.

12. Vos droits et comment les exercer

Accès et rectification : Sous réserve des exceptions limitées prévues par la législation applicable, vous avez le droit d'accéder, d'examiner, de mettre à jour et de demander la rectification des inexactitudes de vos Renseignements personnels.

Vous pouvez faire ces demandes en communiquant avec notre Responsable PRP. Nous pouvons vous demander certains Renseignements personnels lorsque vous faites une telle demande afin de vérifier votre identité. Les demandes d'accès et de rectification sont gratuites. Toutefois, des frais raisonnables pourront vous être exigés pour la transcription, la reproduction ou la transmission de vos Renseignements personnels. Votre demande sera traitée au plus tard dans les trente (30) jours suivants la date de réception de votre demande écrite au Responsable PRP.

Retrait du consentement : Vous pourrez retirer votre consentement, dans les cas qui le permettent, à ce que vos Renseignements personnels soient utilisés par AQTR. Toute demande de retrait de consentement doit être communiquée au Responsable PRP.

Traitement automatisé : Si l'AQTr met en place un processus de prise de décision qui est fondée exclusivement sur un traitement automatisé (sans intervention humaine) de Renseignements personnels, vous serez informés du fait que vous faites l'objet d'un tel processus, de la décision qui a été rendue et de votre droit de présenter vos observations à l'égard de cette décision. Vous pourrez également être informés sur demande :

1. Des Renseignements personnels utilisés pour rendre cette décision;
2. Des raisons ayant mené à cette décision;
3. De votre droit de faire rectifier les Renseignements personnels utilisés pour rendre cette décision.

Portabilité : Vous pourrez obtenir, sur demande, une copie des Renseignements personnels qui ont été collectés sur vous. Si vos Renseignements personnels ont été informatisés et en l'absence de difficultés pratiques sérieuses, vous pourrez demander qu'ils vous soient communiqués dans un format technologique structuré et couramment utilisé.

Cessation de la diffusion et désindexation : Dans les situations qui s'y prêtent, vous pouvez exiger que l'AQTr cesse de diffuser vos Renseignements personnels ou désindexe tout hyperlien rattaché à votre nom permettant d'accéder à vos Renseignements personnels par un moyen technologique, lorsque la diffusion de ces Renseignements personnels contrevient à la loi ou à une ordonnance judiciaire.

Plainte : Toute question à l'égard de vos Renseignements personnels ou plainte à la suite du non-respect des principes énoncés dans la Politique devra être transmise par écrit au Responsable PRP.

13. Communications par courriels

Votre adresse électronique peut être utilisée pour vous envoyer des communications électroniques de temps à autre lorsque vous y avez consenti.

Si vous souhaitez vous désabonner de nos campagnes par e-mail, veuillez cliquer sur le lien « Se désabonner » situé au bas de tout e-mail marketing que nous vous envoyons. Si vous vous désabonnez de nos e-mails marketing, vous reconnaissez que nous pourrions continuer à vous envoyer des messages liés à notre relation avec vous, tels que les confirmations d'inscription à des événements ou formations, par exemple.

À tout moment, vous pouvez choisir de cesser de vous envoyer des communications électroniques en contactant le Responsable PRP ou en utilisant les instructions de « désinscription » figurant au bas de ces communications, le cas échéant.

14. Communications par messages textes

En adhérant à notre programme de messages textes de L'AQTr, vous consentez expressément à ce que nous, nos affiliés et tout prestataire de services tiers puissions vous transmettre des messages textes récurrents qui peuvent être envoyés au moyen d'un système de composition téléphonique automatique ou d'une voix artificielle ou préenregistrée, par l'AQTr ou en son nom, au numéro de téléphone que vous nous fournissez.

En vous inscrivant à notre programme de messages textes, vous acceptez de recevoir des messages textes récurrents de marketing et de transaction à ce numéro de téléphone, y compris, mais sans s'y limiter, des offres, des aubaines, des mises à jour, et des participations à des activités promotionnelles.

Pour choisir de recevoir des messages textes provenant de notre programme de messages textes, veuillez suivre les instructions fournies par l'AQTr, qui peuvent inclure l'envoi d'un message texte contenant un court code, le fait de nous fournir votre numéro de téléphone en ligne via notre Site, ou en donnant votre consentement d'une autre manière.

Il se peut que vous deviez confirmer votre consentement, par exemple en répondant « O » ou au moyen d'une autre réponse désignée à un premier message texte qui vous est envoyé.

Veuillez noter qu'il se peut que nous ne soyons pas en mesure de transmettre des messages à tous les opérateurs de téléphonie mobile. Si votre opérateur mobile n'est pas joignable, vous ne recevrez pas de réponse à vos messages. Certains opérateurs peuvent ne pas prendre en charge certains services (par exemple les utilisateurs de services prépayés peuvent ne pas être en mesure de participer). Vérifiez auprès de votre opérateur de téléphonie mobile pour confirmer. L'AQTr et les opérateurs de téléphonie mobile ne sont pas responsables des retards injustifiés, des échecs de livraison ou des erreurs dans les messages. Il se peut que certains appareils mobiles ne soient pas pris en charge et que nos messages ne puissent pas être transmis dans toutes les régions.

Le consentement à recevoir des messages textes n'est pas une condition d'obtention de services par l'AQTr. La fréquence des messages peut varier.

Pour ne plus recevoir de messages textes de l'AQTr, vous acceptez de répondre STOP au numéro qui envoie le message. Après avoir répondu STOP, il se peut que vous receviez un dernier message texte confirmant que vous vous êtes retiré de ces envois.

Si vous avez besoin d'aide pour vous désinscrire, vous pouvez contacter le Responsable PRP.

Nous ne facturons pas les messages mobiles envoyés dans le cadre du programme, mais vous êtes responsable des frais de messagerie et de données imposés par votre opérateur mobile, car des tarifs standard de données et de messagerie peuvent s'appliquer aux alertes SMS.

15. Conditions d'utilisation du Site et des services

Les conditions d'utilisation du Site et des services, qui sont disponibles à l'adresse www.aqtr.com contiennent des dispositions importantes qui déclinent et excluent la responsabilité de l'AQTr et d'autres personnes en ce qui concerne votre utilisation du Site et des services, ainsi que des dispositions déterminant le droit applicable et la juridiction exclusive pour la résolution de tout litige concernant votre utilisation du Site et des services. Chacune de ces dispositions s'applique également à tout litige qui pourrait survenir en rapport avec la présente Politique et la collecte, l'utilisation, la conservation et la divulgation de vos Renseignements personnels, et elles ont la même force et le même effet que si elles avaient été reproduites textuellement dans la présente Politique.

16. Modification de la présente Politique

L'AQTr réserve le droit d'apporter, à tout moment, des modifications à la présente Politique. Ces modifications seront affichées sur le Site et entreront en vigueur immédiatement après leur affichage. Nous prendrons des mesures raisonnables, au besoin, pour informer les usagers du Site et de nos services de toute modification importante. Lorsque nous apporterons des modifications à la présente Politique, nous réviserons la date de « dernière mise à jour » indiquée au début de la présente Politique.

17. Responsable de la protection des renseignements personnels

L'AQTr est responsable des Renseignements personnels sous sa garde ou son contrôle et elle a désigné un responsable qui doit assurer le respect de cette Politique et des lois applicables en matière de protection de Renseignements personnels.

Si vous avez des questions, des commentaires, des préoccupations ou une plainte concernant la présente Politique et les pratiques de AQTR en matière de

confidentialité, nous vous invitons à contacter notre Responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

Responsable PRP

C. P. 94, succ. B

Montréal, QC,

H3B 3J5

Tel : 514-523-6444

Courriel : communications@aqtr.com

Vous avez également la possibilité de déposer une plainte par écrit à la Commission d'accès à l'information - Direction de la surveillance à l'adresse suivante : 900-2045, rue Stanley, Montréal, Québec, H3A 2V4 ou par courriel au cai.communications@cai.gouv.qc.ca.